



GHID DE AMBALARE



FAN COURIER EXPRESS

CUPRINS

- 1 INFORMAȚII DESPRE PIESE ȘI LIMITE DE EXPEDIERE
- 2 CARACTERISTICILE DE BAZĂ ALE UNEI AMBALĂRI REUȘITE
- 3 MODALITĂȚI DE AMBALARE
- 4 UTILIZAREA PALEȚILOR
- 5 STIVUIREA CUTIILOR PE PALEȚI
- 6 METODE CORECTE PENTRU TRANSPORTUL PALETIZAT AL BUNURILOR
- 7 SECURIZAREA BUNURILOR
- 8 INDICAȚII SPECIFICE MĂRFURILOR



INFORMAȚII DESPRE PIESE ȘI LIMITE DE EXPEDIERE

Pe drumul de la expeditor la destinatar, coletele trec prin multe verificări, procese de manevrare și manipulare mecanică, iar **integritatea lor depinde de modul în care sunt ambalate.**



Pentru că ne dorim să vă oferim cele mai bune servicii de livrare și pentru că integritatea coletelor este importantă pentru noi, am conceput un ghid de ambalare care va clarifica standardele minime necesare pentru acceptarea mărfii în rețeaua noastră.

Rețeaua **FAN Courier** este dimensionată și planificată în așa fel încât să ridice și să livreze plicuri, colete și o gamă largă de piese paletizate sau nepaletizate.

Restricțiile de greutate și dimensiuni pentru coletele transportate se aplică pentru a asigura transportul și manipulara expedițiilor în depozitele FAN Courier și de către flota de autovehicule, în condiții de maximă siguranță. Pentru a evita deteriorările pe parcursul tranzitului prin rețeaua FAN Courier, toate expedițiile trebuie ambalate corespunzător pentru transportul vrac sau consolidat.

În acest ghid, veți găsi **recomandările** noastre minime de ambalare, adresate atât clienților expeditori, cât și personalului FAN Courier responsabil de procesul de acceptare a expedițiilor de la clienți sau personalului care oferă îndrumări de ambalare specifice diferitelor tipuri de mărfuri.



*În cazul în care aceste standarde minime nu sunt respectate, FAN Courier Express își rezervă dreptul de a nu accepta bunurile pentru transport.

SFATURI UTILE

Mai jos, aveți detaliate elementele de bază ale unei ambalări corespunzătoare, pe categorii de produse și limitele FAN Courier Express referitoare la dimensiunile și greutateile acceptate.

GREUTATE ȘI DIMENSIUNE



STANDARD

Greutatea maximă a unei piese nu trebuie să depășească 30 kg, dimensiuni 60x50x30 cm.

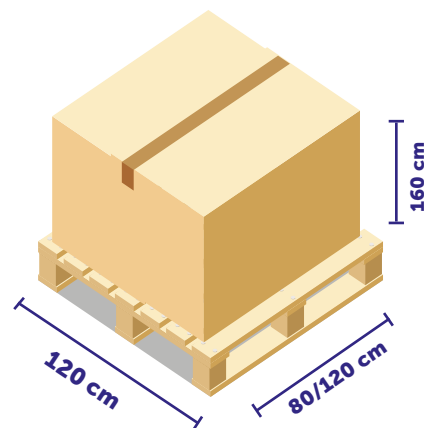
TRANSPORT MARFĂ

Greutatea minimă admisă per colet este de 30 kg, iar dimensiunile trebuie să se încadreze în următoarele limite: 60x50x30 cm.

Greutatea ce se va lua în calcul va fi cea mai mare dintre greutatea fizică și cea volumetrică, care se calculează astfel: Lungime (cm) x Lățime (cm) x Înălțime (cm)/6000.

DIMENSIUNI PALEȚI

Dimensiunea maximă acceptată pentru paleți este de 120x80x160 cm și palet industrial 120x120x160 cm.



SECURIZAT ȘI SUPRAPOZABIL



Pentru a asigura transportul produselor în siguranță, vă recomandăm să folosiți carton rezistent cu dublu strat, cutii de lemn sau paleți (după caz) și bandă adezivă rezistentă, astfel încât să reziste la suprapozare.

Dimensiunile ambalajului trebuie să fie alese în funcție de conținut și trebuie să se utilizeze materiale de umplere, pentru a împiedica produsele să se miște în interiorul pachetelor. Dacă aveți mai multe cutii așezate pe palet, acestea trebuie separate cu plăci din carton și întreg paletul trebuie înfășurat cu folie protectoare.

Atenție! Cutiile care nu sunt suficient încărcate se pot deforma, iar cele încărcate peste capacitate se pot deforma sau pot lua forme neregulate, nesuprapozabile.

LIMITELE DE PIESE ȘI EXPEDIERE



Limitele de **greutate și dimensiuni** utilizate de către FAN Courier Express reflectă limitele comune de greutate și dimensiune ale autovehiculelor de transport și ale centrelor noastre de sortare și livrare. Articolele mai mari și mai grele necesită comenzi speciale, deoarece este posibil să nu încapă într-un vehicul de curierat standard.

Ori de câte ori FAN Courier Express trebuie să utilizeze vehicule sau mijloace de manipulări specializate, se va aplica o taxă suplimentară.

Limitele de greutate și dimensiuni utilizate de FAN Courier Express sunt prezentate în tabelul de mai jos. Dacă aveți nevoie de asistență, vă rugăm să contactați **Departamentul de comenzi**.

EXPEDIȚII ACCEPTATE DE SISTEM

Greutatea gravimetrică sau volumetrică a expediției	Observații	Comandă specială necesară	Dimensiuni maxime acceptate/piesă L/I/H	Comandă specială necesară
Până la 30 kg		NU	60x50x30 cm	X
Peste 30 kg		NU	300*	X
Palet (max 200 kg)		DA	120x80x160 cm	✓
Palet industrial (max 200 kg)		DA	120x120x60 cm	✓
Paleți > 200 kg + colete agabaritice, atipice, de volum, insuficient și/sau incorect ambalate	Transportul se efectuează doar prin intermediul casei de expediții FAN – serviciul EuroCargo (eurocargo@fancourier.ro)	DA		X

* Coletele/expedițiile de tip palet, cu greutatea între 100 și 200 kg, se vor livra la nivelul solului/rampei, din sediile FAN.

INTERZISE LA TRANSPORT

AUTO - MOTO

Anvelope de dimensiuni mari (TIR, camion, utilaje agricole, etc.)
Motociclete
Bărci, remorci, peridocuri, subansamble ale acestora
Parbrize, lunete, alte geamuri auto
Cutii de viteză, motoare, caroserii auto, inclusiv capote, baterii

ARTICOLE DE UZ CASNIC

Saltele în formă brută, desfăcute
Scaune asamblate și/sau neambalate
Mobilier asamblat
Masă masaj, scaune pentru saloane cosmetice, pat medical asamblate și/sau neambalate corespunzător

CONSTRUCȚII

Stâlpi, table, gard
BCA, plăci OSB, gresie, faianță, etc.
Geamuri
Fose
Țevi, profile metal
Sul linoleum, rolă mocheta, plasă, etc.
Furtune (ce nu pot fi ambalate)
Uși de garaj
Scări
Vată sanitară/minerală
Saci cu nisip/pietriș/ciment/semințe
Utilaje grele (strung, circular, mașini de tasat pietriș, cupe/lame excavator, motocoasă, mașină de tuns gazon, aparate pentru stropit culturile, etc.)
Paleți mai mari de 120/120/160 cm
Tambur cablu
Lichide/ulei/vopsea, alte substanțe asemănătoare (adevizi, geluri, diluanți, lacuri, aracet, etc.)

ALTELE

Cabine de toaletă, cabine de duș, lădițe de plastic, PET-uri, bureți (suluri sau desfăcuți)
Sacoșe din rafie sau din alt material pline cu diverse produse
Saci de gunoi plini cu diverse produse
Tomberoane/pubele
Momeală vie
Tobogane, jocuri gonflabile (chiar și dezumflate)
Intestine și alte organe, animale vii sau moarte, rămășițe umane
Alimente perisabile, fructe și legume proaspete
Răsaduri, arbuști
Alambice (cazane de țuică)
Artificii, petarde
Substanțe/probe biologice
Orice produse încadrate ca substanțe periculoase la transportul rutier
Lichide/ulei/alte substanțe asemănătoare (geluri, diluanți, produse pe bază de clor, etc.)
Butoaie și bidoane goale

CARACTERISTICILE DE BAZĂ ALE UNEI AMBALĂRI REUȘITE

Expedițiile de mari dimensiuni sau paletizate trebuie să fie potrivite pentru transportul prin rețeaua FAN Courier Express. **Dimensiunile acceptate la transport sunt cele prezentate anterior în tabel 110x60x60 cm.**

Plicurile și coletele (de până în 30 kg cu dimensiunile 60x50x30 cm) expediate prin rețeaua FAN Courier Express trebuie să fie **compatibile** cu sistemele automate de sortare sau cu instalațiile de manipulare (minim dimensiuni format A5).

Mai jos sunt enumerate cele patru cerințe cheie pe care ar trebui să le luați în considerare la ambalarea expedițiilor. Prin respectarea lor, vă asigurați că FAN Courier Express poate transporta expediția dumneavoastră fără a adăuga costuri suplimentare pentru manipularea specială.



SUPRAPOZABIL

Asigurați-vă că piesa dvs. este ambalată astfel încât să se poată suprapune sau să se poată așeza alte expediții peste aceasta.

STIVUIBIL

Asigurați-vă că piesele mari sau cu forme neregulate sunt încărcate pe un palet sau pe o bază solidă și prevăzută cu forme speciale care să asigure posibilitatea unei manipulări sigure și fără deteriorări, cu ajutorul unui stivuitor.



ÎNCLINABIL

Asigurați-vă că articolul dvs. este sigur și stabil atât pe un palet, cât și în ambalaj. Bunurile se vor înclina în timpul transportului și/sau manipulării.



ȘOC ȘI VIBRAȚII

Pot apărea vibrații și șocuri minore în timpul manipulării mecanice. Asigurați-vă că articolele dvs. sunt suficient de bine ambalate pentru a rezista la transport și că nu se mișcă liber în ambalajul exterior.



MODALITĂȚI DE AMBALARE

CUTIE DIN CARTON

Produsele mai ușoare (<30 kg) pot fi ambalate în cutii din carton. Pentru mai multe informații, consultați condițiile generale de ambalare de pe site-ul www.fancourier.ro/cum-sa-ambalezi-corect/.

Se recomandă evitarea utilizării ambalajelor din carton în situația în care conținutul este neadecvat acestui tip de ambalaj (piese metalice grele, cu forme neregulate, cu centre de greutate excentrice). În acest caz vă recomandăm să utilizați colțare pentru ambalaj sau să optați pentru un ambalaj din lemn.



AMBALAJ DIN LEMN

Folosiți cutii din lemn din esență tare, de calitate și asigurați cutia cu ajutorul unor chingi sau a unor benzi STRAPEX, pentru a crește rezistența ambalării. Trebuie să fie ambalate într-o cutie mobilă ce poate fi manipulată cu stivuitorul/transpaletul sau încărcate în siguranță pe un palet.



PALET

Pentru transportul consolidat al expedițiilor cu mai multe piese, așezați articolele pe un palet și asigurați-le folosind metodele prezentate în acest ghid.

Asigurați-vă că partea superioară a paletului este plană și uniformă și că cutiile nu depășesc marginea paletului.



Notă: Piese individuale care au o greutate mai mare de 100 kg trebuie să fie ambalate într-o cutie mobilă ce poate fi manipulată cu stivuitorul sau încărcate în siguranță pe un palet. Pentru piesele de 30 - 100 kg, vă recomandăm să folosiți un palet sau o cutie din lemn. Dacă utilizați o cutie, aceasta trebuie să poată suporta întreaga greutate a bunurilor. La ambalarea pieselor individuale, pe paleți sau în cutii din lemn, trebuie să asigurați marfa și să folosiți o ambalare corespunzătoare care rezistă la manipulări multiple cu mijloace speciale de manipulare. Înfolierea trebuie făcută cât mai responsabil și conștient pentru a asigura corect și sigur produsele aflate pe palet.

UTILIZAREA PALEȚILOR

Următoarea secțiune vă prezintă standardele stabilite de către FAN Courier Express pentru **transporturile paletizate**, recomandarea cuprinde: ce palet să utilizați, cum să așezați cutiile pe palet și cum să vă protejați și să vă asigurați bunurile din interior.

* Pentru evitarea unor costuri suplimentare pentru bunurile supradimensionate, vă recomandăm utilizarea paletelor de dimensiuni standard.

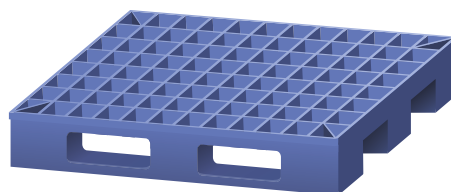
ALEGEREA CORECTĂ A PALEȚILOR LEMN



- Puternic și potrivit pentru obiecte grele.
- Reutilizabil.
- Dacă este expedit internațional, asigurați-vă că lemnul îndeplinește standardele internaționale.
- Asigurați-vă că paletul dispune de o bază solidă pentru a crește stabilitatea.

PLASTIC

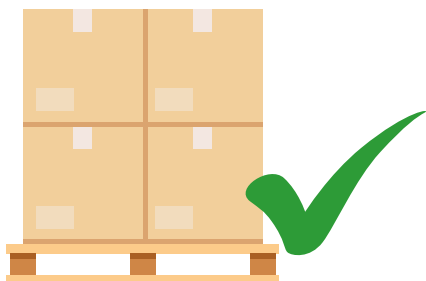
- Capacitate mare de încărcare și suprafață antiderapantă.
- Greutate mică.
- Rezistent la umiditate și coroziune.



STIVUIREA CUTIILOR PE PALEȚI

STIVUIREA PE COLOANĂ

Stivuirea cutiilor pe tip coloană într-un palet este cel mai bun mod pentru menținerea rezistenței acestora în timpul transportului și pentru protejarea bunurilor împotriva compresiei. Stivuiți cutiile pe coloane, colț în colț și margine în margine, pentru cea mai mare rezistență la stivuire. Paletul va fi **OBLIGATORIU** stabilizat și fixat cu folie întinsă și chingă.



STIVUIREA ÎN T SAU INTERCALATĂ

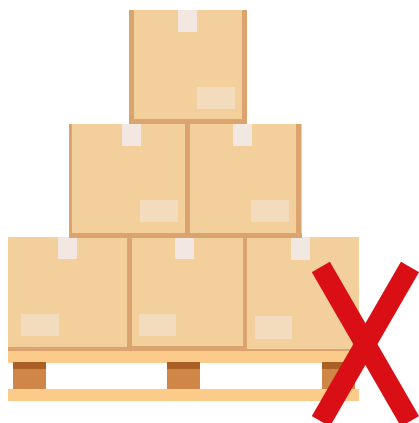
Dacă bunurile din interiorul unei cutii sunt rigide, stivuirea în T va crește stabilitatea paletelor.

Dacă mărfurile din interiorul unei cutii nu sunt rigide, stivuirea de interblocare poate reduce efectiv puterea de compresie cu până la 50%, iar bunurile pot fi deteriorate.



TIP PIRAMIDĂ

Aranjarea bunurilor pe palet în formă de piramidă nu asigură o suprafață superioară nivelată și expune mărfurile la deteriorări, la risc de întârziere și la costuri suplimentare.



ARANJARE CARE DEPĂȘEȘTE BAZA (PALETUL)

Cutiile sau conținutul trebuie să NU depășească marginea paletului, deoarece expune în mod nejustificat mărfurile la deteriorări în timpul manipulării. Utilizarea unei metode de stivuire a paletilor neuniformă poate reduce, de asemenea, rezistența individuală a cutiilor din stratul de la bază cu mai mult de 30%.

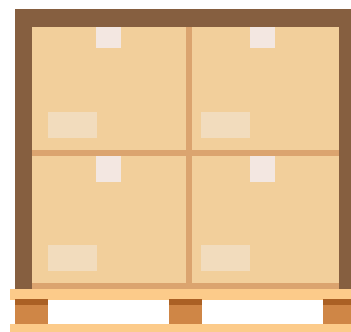


METODE CORECTE PENTRU TRANSPORTUL PALETIZAT AL BUNURILOR

Puteți ajuta la prevenirea deteriorării bunurilor dvs. în timpul tranzitului folosind o varietate de măsuri care sunt prezentate mai jos. Aceste metode sunt orientative și se pot folosi și alte forme de protecție, de exemplu, material spumos pentru amortizare, ladă din lemn, folie cu bule, hârtie, forme/fulgi din polistiren, etc. Metodele folosite trebuie să fie cel puțin de aceeași calitate cu cele prezentate în acest ghid.

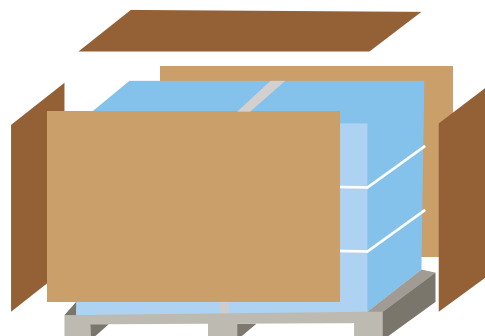
PROTECȚII PENTRU MARGINI

Protecțiile verticale pentru margini nu numai că reduc deteriorarea marginilor cutiilor în timpul transportului, ci ajută și la stabilizarea încărcăturii. Se recomandă atât protecția marginilor orizontale, cât și cea a marginilor verticale.



CARTOANE

Plăcile din carton poziționate în partea superioară, pe bază și pe părțile laterale oferă o barieră de protecție. Acestea ajută la răspândirea greutății transporturilor plasate pe partea superioară și o protecție contra lamelelor de bază ale paletului.



ÎNTĂRITOARE

Atunci când expediați piese de dimensiuni mari, cu forme neregulate, asigurați-vă că articolele sunt foarte bine fixate pe un palet, astfel încât ancorarea să împiedice mișcările laterale care pot apărea în timpul transportului. Se recomandă ca ambalajul exterior să fie din lemn rezistent.



SECURIZAREA BUNURILOR

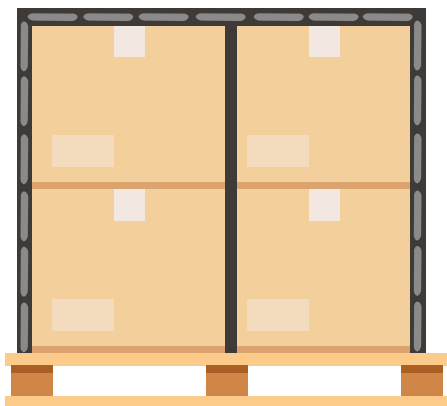
Legarea și înfolierea sunt cele două metode principale de fixare a mărfurilor pe un palet și trebuie folosite pentru transporturi de dimensiuni mari sau paletizate. Tipurile de benzi utilizate pot include oțel, nailon, poliester (PET) și polipropilenă. Metalul este mai potrivit pentru articolele solide mai grele, în timp ce nailonul și PET-ul sunt recomandate pentru cutii și articole mai ușoare. Dacă utilizați benzi de legare din plastic, asigurați-vă că sunt rezistente și fixează corespunzător bunurile.

FOLIE TERMOCONTRACTABILĂ / FOLIE DE ÎNFĂȘURARE

Când aplicați înfășurarea cu folie, asigurați-vă ca ați fixat folia de marginea paletului și/sau a bazei stivuibile.

Aplicați folia termocontractabilă prin rotirea strânsă a foliei orizontale în jurul mărfurilor.

Continuați să aplicați folia dinspre partea inferioară spre partea superioară a paletului, concentric, asigurând în același timp o suprapunere de 50% peste stratul anterior de folie. În partea superioară, încrucișați în diagonală folia din fiecare colț până când partea superioară este complet acoperită. În cele din urmă, înclinați folia în jos și aplicați o suprapunere strânsă în jurul bazei paletului.



ANCORARE/FIXARE

Atunci când este aplicată corect, ancorarea este o modalitate ideală de a vă asigura marfa trimisă prin curierat. Dacă aplicați manual benzile de legare, fixați prima bucată sub spațiul gol al paletului și peste partea superioară a mărfurilor pentru fixare verticală.

Repetăți fixarea benzilor de legare în toate direcțiile, astfel încât cel puțin patru benzi să fixeze încărcătura.

Utilizați întotdeauna protecții suplimentare pe margini pentru a evita tăierea benzilor în marginile superioare ale cutiilor, desfacerea legăturilor și deteriorarea produselor din interior. Vă recomandăm să utilizați folie rezistentă care să protejeze suficient expedierea în contextul manipulărilor multiple din timpul transportului.

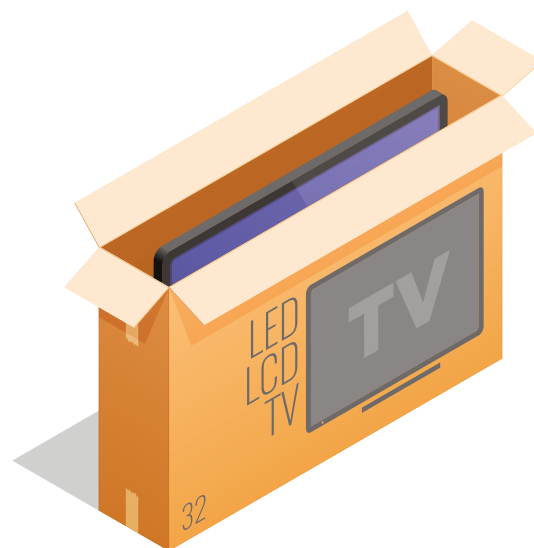
INDICAȚII SPECIFICE MĂRFURILOR

TRANSPORT TELEVIZOARE

Trebuie să acordați o atenție deosebită atunci când expediați televizoare. Ambalajul original al producătorului **NU** este considerat corespunzător.

Producătorii proiectează deseori ambalajele pentru transportul vrac și nu iau în considerare cerințele de transport prin curierat. Când ambalați un televizor asigurați-vă că spațiul gol din cutie este complet umplut cu material protector (că există polistiren pe toate laturile).

Dacă ambalajul producătorului nu are pereți dubli, împachetați televizorul într-o cutie din carton potrivită, cu pereți dubli.



Când expediați mai multe televizoare, plasați bunurile în poziție verticală, pe un palet suficient de mare pentru a evita depășirea acestuia. Asigurați televizoarele pe paleți folosind benzi din plastic și apoi înveliți cu folie termocontractabilă. Pentru a permite suprapozarea, așezați un material de amortizare deasupra produselor (folii de carton dur sau alte materiale).



BAGAJE, ECHIPAMENTE SPORTIVE ȘI INSTRUMENTE MUZICALE

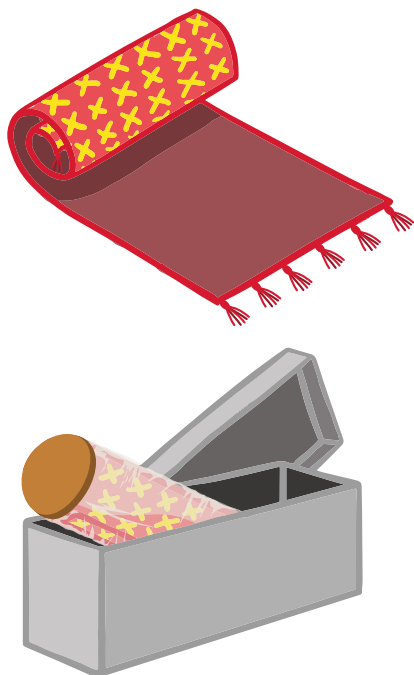
Expedierea bagajelor, articolelor sportive sau a instrumentelor muzicale este permisă doar în cutii din carton dur/carcase dure. **Umpleți tot spațiul gol din cutii pentru a împiedica mișcarea articolului în timpul transportului în interiorul ambalajelor.**

Asigurați-vă că produsul este **complet** învelit în cutia din carton. Dacă părți ale echipamentului ies dintr-o cutie, este posibil să fie deteriorate. **FAN Courier Express nu poate furniza ambalaje specializate pentru articole sportive sau instrumente muzicale.**

COVOARE ȘI ROLE TEXTILE

Pentru a preveni îndoirea, este necesar să rulați întotdeauna covoarele/țesăturile de-a lungul celei mai scurte lungimi.

Textilele sau covoarele trebuie să fie înfoliate cu folie groasă și să aibă capetele protejate cu carton gros sau carton dur.



STICLE

Sticlele trebuie să fie ambalate în cutii speciale din carton dur, umplute cu polistiren sau alte materiale de umplere, fără a lăsa spații libere, pentru a evita mișcarea în interiorul ambalajului. Materialele de umplere trebuie să fie în cantitate suficientă, în așa fel încât să protejeze conținutul la manipulări multiple.

În cazul în care aveți de transportat mai multe sticle, folosiți cutii speciale, ambalați individual fiecare sticlă în parte și utilizați separatoare din carton care au rolul de a preveni atingerea produselor din interior. Ambalajul din fabrică nu este ambalaj conform.

